



MANAGEMENT SYSTEMS SOLUTIONS

DQS CERT SL

INFORMACIÓN NORMA EN 16636
(CEPA CERTIFIED)



- La Confederación de Asociaciones Europeas de Control de Plagas (CEPA) y sus socios han apoyado la creación de una norma europea (EN 16636) para el sector de control de plagas en colaboración con el Comité Europeo de Normalización (CEN).
- La norma concienciará sobre el valor que representa para la sociedad el sector del control de plagas mediante el mantenimiento de la salud y la higiene.
- El esquema CEPA Certified® es una certificación única europea promovida por la Confederación de Asociaciones Europeas de Control de Plagas (CEPA) y sus socios a través de sus organismo acreditados de certificación, con un protocolo específico basado en la norma EN 16636.



- Esta norma europea especifica los requisitos para los servicios de control de plagas y las competencias que deben cumplir los proveedores profesionales de servicios de control de plagas con el fin de proteger la salud pública, los bienes y el medio ambiente.
- Aplica a aquellos que tienen la responsabilidad de la prestación de servicios de control de plagas que incluye la evaluación, recomendación y posterior ejecución de los procedimientos de control y prevención definidos.
- Los requisitos establecidos en esta norma están diseñados para aplicarse a cualquier proveedor de servicios cuya actividad está dentro de este ámbito, a saber, el ámbito específico de aplicación de métodos adecuados contra las plagas.

Esta norma europea especifica los requisitos, las recomendaciones y las competencias básicas que deben guiar a las empresas de servicios de control de plagas para satisfacer las necesidades de sus clientes, ya sean empresas privadas, administraciones públicas o el público en general. Cualquier empresa de servicios de control de plagas legalmente establecida, independientemente de su ubicación, tamaño y gama de servicios puede optar a la certificación.



- Imagen mejorada con sus clientes: valorarán la condición de CEPA Certified®.
- Medios para promocionar su profesionalidad basada en el servicio y en la calidad en vez de en el precio.
- Mejor calidad de servicio: la norma está diseñada para ayudarle a mejorar su negocio.
- Un marco de referencia único e independiente de la profesionalidad de su empresa en comparación con su competencia.
- Una mayor concienciación entre sus clientes respecto a la importante función de su sector para la salud pública.



¿Qué ofrece DQS con CEPA Certified?



- **Audidores expertos y cualificados** que **aportan valor** en todas nuestras auditorías.
- **Oportunidades de mejora** reales y útiles.
- **Doble Certificado:**
 - ✓ Certificado acreditado en conformidad con los requisitos de EN 16636 - CEPA Certified
 - ✓ Certificado GC-MARK*

... Y todo esto con toda nuestra atención y cercanía.

*GC-MARK

A diferencia de las normas tradicionales, los GC-Mark demuestran la excelencia de una manera fácil y comprensible. Además permiten transmitir los valores de su empresa de forma clara y transparente a los consumidores.



¿Qué ofrece DQS con CEPA Certified?



- Los certificados GC-Mark se pueden utilizar en los sitios web, en folletos, en los productos y en la infraestructura: son etiquetas distintivas flexibles y visualmente atractivas, apropiadas especialmente para fines promocionales. Como tales, pueden ser fácilmente integrados en la estrategia de marketing y el branding de su organización.

CERTIFICADO

For el presente se certifica que

ha sido evaluada y declarada conforme con **EN 16636 – Requisitos y competencias para la provisión de servicios de gestión de plagas**. Esta certificación ha seguido el protocolo CEPA Certified®.

Ámbito de aplicación:
Prestación de servicios de prevención y control profesionales de plagas, con el fin de proteger la salud pública, los recursos y el medioambiente.

Mediante una auditoría, documentada en un informe, se ha verificado que la empresa cumple los requisitos de la norma EN 16636. Esto autoriza a la organización a poseer la marca de certificación siguiente:

CEPA Certified®

Número de registro del certificado	30350062 PMS
Válido desde	2016-03-14
Válido hasta	2019-03-13
Fecha de la certificación	2016-03-14

DQS CFS GmbH
German Association for Sustainability

Dr. Sied Sadek
Director

Certification Body: DQS CFS GmbH, Augsburger-Straße 21, 80433 Frankfurt am Main.
Este certificado continúa siendo propiedad del organismo de certificación. La validez de este certificado puede verificarse en www.dqs.com/dqs-cert y poniéndose en contacto con el organismo de certificación.

CERTIFICATE

This is to certify that

Scope: Provision of professional pest prevention and pest control services, in order to protect public health, assets and the environment

has fully met the international requirements of the Global Conformance program as set out in the **Global Conformance guidelines for quality**. The pest management services it provides are in conformity with the European Standard for Pest Management EN 16636.

The organization is authorized to bear the following GC-Mark:

Certified Pest Management Provider

Certificate registration no.	30350062 GC
Date of certification	March 16, 2016
Valid until	March 15, 2017

DQS CFS GmbH

Dr. Sied Sadek
Managing Director

Certification Body:
DQS CFS GmbH, Augsburger-Straße 21, 80433 Frankfurt am Main.

¿Por qué elegir a DQS?



- DQS somos **entidad reconocida por CEPA** y disponemos de 4 auditores acreditados en España. Nuestra entidad de certificación ha sido la **primera en certificar EN 16636 en el mundo**, algunas de las empresas que hemos certificado son ATHISA, RENTOKIL o TREUER.
- Somos el partner preferido para auditoría y certificación, reconocidos por apoyar eficientemente el éxito de nuestros clientes. Tenemos amplia experiencia apoyando a organizaciones con centros de trabajo internacionales y sistemas de gestión complejos con diferentes normas integradas.
- Somos auditores que queremos ayudar a las empresas a mejorar la calidad de sus sistemas de gestión día a día, aportando siempre valor añadido en todas nuestras auditorías, siempre con el máximo rigor técnico, exigentes con la calidad.

¿Por qué elegir a DQS?



- ✓ DQS somos **auditores expertos en más de 100 normas.**
- ✓ **Presencia global:** 80 oficinas en 60 países y 57.000 sitios certificados en más de 130 países.
- ✓ DQS fue fundado en 1985, siendo el **1er. Organismo de Certificación en Alemania.** Nuestros accionistas principales son DIN, el organismo oficial emisor de normas en Alemania y UL fundado en 1896, oficial de USA para certificación de productos. ambas entidades gozan de excelente reputación que mantenemos y aumentamos.
- ✓ Somos **fundadores de IQNet**, quizás el sello más reconocido y valorado asociado a la calidad universalmente.

¿Por qué elegir a DQS?



- ✓ **Nuestra acreditación es DAkkS**, una de las más prestigiosas del mundo.
- ✓ Ofrecemos todos los servicios relacionados con nuestro sector (formación, software para gestionar las normas ISO, evaluaciones y certificados a medida)
- ✓ **Audidores expertos en todos los sectores**, motivados por dar **valor añadido en auditoría bajo una visión práctica, con respeto y empatía**. Tenemos 2.500 auditores en el mundo con un criterio corporativo: Ofrecer a nuestro cliente oportunidades de mejora reales y útiles.
- ✓ **Cumplimiento plazos en presentación de oferta, planificar auditoría, entregar informe y certificados ...** Y todo esto con una relación calidad/precio muy competitivo y la atención ágil y personalizada que nos comprometemos a satisfacer.