

PROGRAMA INFORMÁTICO GESTIÓN DE NORMAS ISO **DECLARACION DE CONFIDENCIALIDAD Y ASISTENCIA AL CLIENTE**

Por la presente DQS Certificación España declara la siguiente nota previa:

- DQS no realiza ninguna formación específica a empresas certificadas en normas ISO por nosotros en el periodo desde 2 años antes hasta 2 años después de la vigencia de los certificados emitidos.
- El uso de este producto no garantiza la certificación, sólo es una herramienta para conseguir cumplir eficazmente los requisitos normativos y facilitar a la organización que se oriente hacia la mejora continua.

Y las siguientes características que incluye la prestación de servicios relacionados con nuestro producto “PROGRAMA INFORMÁTICO GESTIÓN DE NORMAS ISO”:

- Alquiler y mantenimiento del servidor que aloja el programa y las bases de datos de nuestros clientes, incluyendo las máximas condiciones de seguridad óptimas para este servicio, de acuerdo a las siguientes especificaciones:
 - <http://www.linode.com/tos.cfm>
 - <http://www.linode.com/privacy.cfm>
- Servicio diario de copias de seguridad, pudiendo restaurar los datos hasta de 2 semanas antes. Además los usuarios pueden obtener una copia extraordinaria, por ejemplo después de haber realizado cambios importantes en la base de datos y descargarse la copia localmente, la cual nos la deberían proporcionar si la desearan restaurar.
- El compromiso que nuestro personal sólo accederá a los datos alojados en los servidores con el objeto de las necesidades propias de nuestro servicio, declarando explícitamente que no se hará ningún uso indebido.

PROGRAMA INFORMÁTICO GESTIÓN DE NORMAS ISO **DECLARACION DE CONFIDENCIALIDAD Y ASISTENCIA AL CLIENTE**

- Actualizaciones periódicas incluyendo nuevas utilidades y mejoras técnicas, considerando incorporar siempre que sea posible y de interés general, las personalizaciones que cualquier usuario pueda proponernos.
- Apoyo ante dudas o incidencias que puedan surgir, dentro de un plazo razonable, preferiblemente dentro de 24h. en proporción a la criticidad de las mismas.

Físicamente los datos se encuentran alojados en servidores ubicados en Linode.com, concretamente en el nodo de Cornwall (UK) disponiendo otros nodos en USA y Japón.

Respecto a los términos legales reglamentarios, son de aplicación las **CONDICIONES GENERALES** adjuntas.

Aprobado el 3 de enero de 2012 por,

Juan Carlos Avendaño
Managing Director
DQS CERTIFICACIÓN ESPAÑA
C. / Enamorats, 50
08013 Barcelona (España)
Tel. (+34) 933.458.789

PROGRAMA INFORMÁTICO GESTIÓN DE NORMAS ISO **DECLARACION DE CONFIDENCIALIDAD Y ASISTENCIA AL CLIENTE**

CONDICIONES GENERALES

FICHERO de DATOS PERSONALES

Conforme a lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, informamos de la existencia de un fichero automatizado de datos de carácter personal creado por **DQS CERTIFICACIÓN ESPAÑA** y bajo su responsabilidad.

PROTECCION de los DATOS PERSONALES

DQS CERTIFICACIÓN ESPAÑA no cede, ni cederá, a terceros los datos personales facilitados por el cliente en los diversos formularios existentes sin su consentimiento expreso.

CONFIDENCIALIDAD de los DATOS PERSONALES

DQS CERTIFICACIÓN ESPAÑA se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los datos personales facilitados por el cliente y contenidos en el fichero automatizado de acuerdo con la legislación aplicable.

MEDIDAS de SEGURIDAD

DQS CERTIFICACIÓN ESPAÑA mantiene los niveles de seguridad de protección de datos personales conforme al Real Decreto 994/1999, de 11 de junio, relativo a las medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el cliente nos facilite, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

PROGRAMA INFORMÁTICO GESTIÓN DE NORMAS ISO **DECLARACION DE CONFIDENCIALIDAD Y ASISTENCIA AL CLIENTE**

TRATAMIENTO de la INFORMACION PERSONAL

El tratamiento de los datos de carácter personal, así como el envío de comunicaciones comerciales realizadas por medios electrónicos, son conformes a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (BOE de 14 de diciembre de 1999) y a la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la Sociedad de Información y de Comercio Electrónico (BOE de 12 de julio de 2002).

UTILIZACION de la INFORMACION PERSONAL

Los datos personales obtenidos por **DQS CERTIFICACIÓN ESPAÑA** tienen la finalidad de mantener una relación con el cliente, para la gestión, administración, prestación y mejora de los servicios que prestamos, sin que, en ningún caso, se derive de la contestación efecto jurídico vinculante alguno.

VERACIDAD de los DATOS FACILITADOS

El cliente garantiza que los datos personales facilitados a **DQS CERTIFICACIÓN ESPAÑA** son veraces y se hace responsable de comunicarnos cualquier modificación de los mismos.

CESION de INFORMACION por el CLIENTE

Nuestros clientes consienten expresamente que determinada información comercial sea pública con objeto de informar de los servicios prestados por **DQS CERTIFICACIÓN ESPAÑA** a sus clientes.

CONSENTIMIENTO del CLIENTE

PROGRAMA INFORMÁTICO GESTIÓN DE NORMAS ISO DECLARACION DE CONFIDENCIALIDAD Y ASISTENCIA AL CLIENTE

El envío de datos personales mediante el uso de los formularios o envío de mensajes por correo electrónico, supone el consentimiento expreso del cliente al tratamiento automatizado de sus datos, así como al envío de comunicaciones informativas a través de cualquier sistema de comunicación electrónica, relativas a servicios y productos de **DQS CERTIFICACIÓN ESPAÑA** y productos y servicios relacionados con el sector de la gestión de los recursos y normas ISO.

DERECHOS del CLIENTE

El cliente puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación al tratamiento de sus datos personales, en los términos y condiciones previstos en la LOPD. Estos derechos pueden hacerse efectivos de forma gratuita, mediante comunicación en la dirección que consta en la cabecera de esta política. En caso de algún problema para su realización efectiva, así como para cualquier tipo de duda respecto a nuestra política de privacidad de datos, el cliente puede ponerse en contacto con **DQS CERTIFICACIÓN ESPAÑA** mediante el formulario que dispone el apartado “Contáctenos” de nuestro portal web: <https://es.dqs-ul.com>

INFORMACION sobre COOKIES

DQS CERTIFICACIÓN ESPAÑA informa que se utilizan cookies en los siguientes procesos:

- Referencia al menú y submenú de la última entrada
- Preferencias del usuario respecto al diseño e idioma.
- Operativa de acceso: Nombre de empresa y base de datos.

Así mismo disponemos de un análisis del tráfico de se realiza en base a la información estadística con el objetivo de obtener valores de las sesiones, únicamente con efectos estadísticos.

INFORMACION sobre SPAMMING

PROGRAMA INFORMÁTICO GESTIÓN DE NORMAS ISO **DECLARACION DE CONFIDENCIALIDAD Y ASISTENCIA AL CLIENTE**

DQS CERTIFICACIÓN ESPAÑA no utiliza ninguna técnica de spamming.

RESCISION de los SERVICIOS

DQS CERTIFICACIÓN ESPAÑA se reserva el derecho de rescindir todos los servicios facilitados para aquellos clientes que no cumplan con los términos y condiciones de uso, así como con la legislación vigente.

MODIFICACION de la POLITICA DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio en esta declaración y sus condiciones serán transmitidas mediante el mismo medio de la presente comunicación en un periodo máximo de 1 mes desde haberse producido y siempre que se mantenga vigente la relación comercial.